



**REGIONE ABRUZZO**  
**Direzione Sviluppo Economico**

Programma Operativo FESR Abruzzo 2007 – 2013 Competitività, Occupazione, Sviluppo.  
Attività I.1.2. Sostegno alla creazione dei Poli di Innovazione.



**AGIRE**  
Agroindustria Ricerca Ecosostenibilità

**Polo di Innovazione Agroalimentare**  
**AGIRE AgroIndustria Ricerca Ecosostenibilità s.c.a r.l.**

D.D. n. DI9/55 del 08/08/2011

***CARTA DEI SERVIZI***  
***Annualità 2014***

## Sommario

Programma Operativo FESR Abruzzo 2007 – 2013 Competitività, Occupazione, Sviluppo.....	1
Attività I.1.2. Sostegno alla creazione dei Poli di Innovazione. ....	1
<b>1. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE</b> .....	<b>4</b>
a) Finalità e Obiettivi .....	4
b) Metodologia.....	4
c) Finanziamento.....	4
<b>2. CONSULENZA PER L'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E PER IL RECUPERO DELL'ENERGIA</b> .....	<b>5</b>
a) Finalità e Obiettivi .....	5
b) Metodologia.....	5
c) Finanziamento.....	6
<b>3. CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE E LA COMPETITIVITA'</b> .....	<b>7</b>
o Finalità e Obiettivi .....	7
o Metodologia.....	7
o Finanziamento.....	8
<b>4. FIERE</b> .....	<b>9</b>
o Finalità e Obiettivi .....	9
o Metodologia.....	9
o Finanziamento.....	10
<b>5. CERTIFICAZIONI</b> .....	<b>11</b>
o Finalità e Obiettivi .....	11
o Metodologia.....	11
o Finanziamento.....	12
<b>6. FINANZA AGEVOLATA – PARTECIPAZIONE BANDI</b> .....	<b>13</b>
o Finalità e Obiettivi .....	13
o Metodologia.....	13
o Finanziamento.....	14
<b>7. SEMINARI E CONVEGNI</b> .....	<b>15</b>
o Finalità e Obiettivi .....	15
o Metodologia.....	15
o Finanziamento.....	16

Alla carta dei servizi 2014 possono accedere tutte le imprese associate alla Società consortile Agire in regola con il pagamento delle quote annuali. Per avere libero accesso ai servizi 2014 è necessario aver saldato le quote relative all'annualità 2013.

Per i nuovi iscritti è possibile accedere ai servizi solo dopo la delibera del consiglio di amministrazione di ammissione al Polo Agroalimentare Agire e solo dopo aver adempiuto al pagamento della quota associativa.

La presente Carta dei Servizi è valida per i servizi richiesti **dal 20 febbraio 2014 al 31.12.2014**.

Tutti i servizi attivati devono essere realizzati, improrogabilmente, **entro il 31 maggio 2015**.

Ogni impresa in regola con i versamenti può accedere al **massimo a due servizi** secondo le regole indicate nel presente documento.

Il Consiglio di Amministrazione di Agire si riserva il diritto di sospendere l'operatività della Carta a seguito di verifica delle disponibilità del Polo Agroalimentare. In caso di interruzione dell'operatività della Carta ne sarà data comunicazione ai soci tramite la pubblicazione sul sito internet della società almeno 7 giorni prima della sospensione.

## 1. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

**a) Finalità e Obiettivi** Attraverso la presente misura il Polo AGIRE intende supportare le aziende consorziate nel processo di comunicazione e di promozione.

**b) Metodologia** Per le aziende interessate, la società consortile AGIRE si occuperà di predisporre un progetto di comunicazione personalizzato. Il progetto promozionale potrà riguardare sia attività di comunicazione istituzionale, spot pubblicitari, attività di diffusione tramite i social network predisposizione e distribuzione di cataloghi , brochure, etc.

Il Format del progetto di comunicazione dovrà essere approvato dai referenti di Agire e dovrà riportare i loghi della Regione Abruzzo e dell'Unione Europea; in ogni comunicazione, sia scritta che verbale, va riportato che l'attività è stata finanziata con il contributo dei fondi POR FESR 2007-2013 Azione I.1.2. . Deve essere inoltre garantita la visibilità dei loghi istituzionali e del Polo Agire sul materiale informativo, divulgativo e pubblicitario utilizzato.

**c) Finanziamento** Il costo del progetto di comunicazione sarà cofinanziato da Agire per un importo pari al 50 % del costo complessivo del progetto. La restante parte del costo del progetto di comunicazione è a carico dell'impresa richiedente. Il progetto di comunicazione nel suo complesso (quota a carico di Agire e quota a carico dell'impresa richiedente) non potrà superare l'importo di 10.000 euro.

## 2. CONSULENZA PER L'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E PER IL RECUPERO DELL'ENERGIA

### a) Finalità e Obiettivi

Attraverso questa misura, il Polo AGIRE consente alle imprese associate di monitorare l'utilizzo delle proprie risorse interne, quali i costi sostenuti per la gestione delle proprie attrezzature, del processo produttivo, del parco auto, del magazzino, del sistema logistico, dell'energia e della telefonia. I progetti di efficientamento energetico consentono di ottenere un risparmio sui costi di gestione pari al 20-25%.

### b) Metodologia

Al ricevimento della richiesta di servizio da parte dell'azienda consorziata, l'iter procedurale è il seguente:

- Compilazione del modulo di richiesta da parte del socio in regola con il versamento dei contributi annuali.
- Stipula di una convenzione per attività di realizzazione servizio tra Agire e l'azienda consorziata con esplicita evidenza del costo di realizzazione del servizio.
- Identificazione del consulente utile alle esigenze delle imprese sulla base del curriculum, di un preventivo inerente le attività da compiere e delle esperienze pregresse. Nella scelta del consulente il socio richiedente ha la facoltà di segnalare un consulente di propria fiducia. La scelta del consulente è effettuata da Agire ed il rapporto contrattuale tra consulente e Agire è indipendente dal rapporto esistente tra Agire ed il socio richiedente.

- Erogazione del servizio da parte del consulente. Al termine del servizio il consulente fornirà ad Agire il time sheet delle attività svolte e una relazione finale sul servizio erogato. La relazione dovrà essere controfirmata dall'impresa ricevente. Su tutti i documenti prodotti tramite l'utilizzo dei fondi di Agire devono essere riportati i loghi della Regione Abruzzo, dell'Unione Europea e va riportato che l'attività è stata finanziata con il contributo dei fondi POR FESR 2007-2013 Azione I.1.2.

### **c) Finanziamento**

Il costo della consulenza sarà a carico di Agire per un importo pari al 70 % mentre la restante parte del costo della consulenza è a carico dell'azienda richiedente. La consulenza, nel suo complesso (quota a carico di Agire e quota a carico dell'impresa richiedente) non potrà superare l'importo di 5.000 euro.

### 3. CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE E LA COMPETITIVITA'

#### ○ **Finalità e Obiettivi**

Attraverso questa misura il Polo AGIRE consente alle imprese associate di monitorare LE CARATTERISTICHE TECNICHE dei processi produttivi e della logistica di magazzino per introdurre azioni innovative e competitive da un punto di vista produttivo e commerciale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tra i servizi a valore aggiunto che il Polo può erogare ai propri associati, è utile menzionare i seguenti:

- **Definizione del piano di marketing;**
- **Miglioramento della gestione della clientela;**
- **Assistenza e supporto nello Sviluppo delle vendite ;**
- **Internazionalizzazione;**
- **Consulenza per l'innovazione commerciale ed il Marketing;**
- **Supporti tecnici ed analitici per la qualità ed il miglioramenti dei prodotti e dei processi (ex. controlli microbiologici, analisi centesimali e su valori nutrizionali, gestione HACCP, allergeni, micotossine, etc.).**

#### ○ **Metodologia**

Al ricevimento della richiesta di servizio da parte dell'azienda consorziata, l'iter procedurale è il seguente:

- Compilazione del modulo di richiesta da parte del socio in regola con il versamento dei contributi annuali.
- Stipula di una convenzione per attività di realizzazione servizio tra Agire e l'azienda consorziata con esplicita evidenza del costo di realizzazione del servizio.

- Identificazione del consulente utile alle esigenze delle imprese sulla base del curriculum, di un preventivo inerente le attività da compiere e delle esperienze pregresse. Nella scelta del consulente il socio richiedente ha la facoltà di segnalare un consulente di propria fiducia. La scelta del consulente è effettuata da Agire ed il rapporto contrattuale tra consulente e Agire è indipendente dal rapporto esistente tra Agire ed il socio richiedente.
- Erogazione del servizio da parte del consulente. Al termine del servizio il consulente fornirà ad Agire il time sheet delle attività svolte, il progetto realizzato e una relazione sul servizio erogato. La relazione dovrà essere controfirmata dall'impresa ricevente. Su tutti i documenti, prodotti tramite l'utilizzo dei fondi di Agire, devono essere riportati i loghi della Regione Abruzzo e dell'Unione Europea ; inoltre va riportato che l'attività è stata finanziata con il contributo dei fondi POR FESR 2007-2013 Azione I.1.2.

○ **Finanziamento**

Il costo della consulenza sarà a carico di Agire per un importo pari al 70 % mentre la restante parte del costo della consulenza è a carico dell'azienda richiedente. La consulenza, nel suo complesso (quota a carico di Agire e quota a carico dell'impresa richiedente) non potrà superare l'importo di 5.000 euro.

## 4. FIERE

### ○ **Finalità e Obiettivi**

Sostenere lo sviluppo dell'attività commerciale e la partecipazione a manifestazioni fieristiche, workshop, eventi divulgativi e. Le imprese possono proporre la partecipazione ad eventi e/o manifestazioni fieristiche in forma individuale o aggregandosi con altre aziende associate al Polo.

### ○ **Metodologia**

Al ricevimento della richiesta di partecipazione ad una fiera da parte dell'azienda consorziata, l'iter procedurale è il seguente:

- Compilazione del modulo di richiesta da parte del socio in regola con il versamento dei contributi annuali;
- Valutazione di fattibilità della richiesta avanzata sia in merito alla tipologia di servizio sia alle condizioni soggettive dell'impresa richiedente (essere in regola con i contributi associativi);
- L'azienda richiedente sottopone ad Agire la fiera o la manifestazione di suo interesse. Viene inoltre presentato un preventivo intestato ad Agire legato alla realizzazione dell'evento fieristico;
- La direzione tecnica di Agire valuterà la rispondenza della fiera e/o dell'evento agli obiettivi ed ai fini del Polo di innovazione. In caso di superamento di tale fase procedurale sarà stipulata una convenzione per attività di realizzazione servizio tra Agire e l'azienda consorziata;
- Agire contatterà direttamente l'ente o la società organizzatrice della fiera (indicata nel preventivo allegato) e stipulerà con detto ente un apposito contratto.
- L'azienda consorziata richiedente il servizio si obbliga a rendere evidente il contributo di Agire Scarl, anche

attraverso i fondi POR FESR 2007-2013, garantendo la visibilità dei loghi istituzionali e del Polo Agire sul materiale informativo, divulgativo e pubblicitario utilizzato ed a fornire materiale fotografico comprovante la partecipazione all'evento e la presenza dei loghi istituzionali.

## ○ **Finanziamento**

I costi per la partecipazione a fiere e workshop (Es. costo dello stand, materiale pubblicitario collettivo, eventuali contributi per eventi collettivi da svolgersi all'interno dell'appuntamento fieristico, ecc.), saranno coperti per il 50% dalla società consortile AGIRE (sino ad un importo massimo di Euro 3.000 IVA compresa per azienda) e per la restante parte dal cofinanziamento del socio. (Se il costo del servizio richiesto dall'azienda è pari ad Euro 7.000 IVA compresa, AGIRE supporterà l'impresa per Euro 3.000; i restanti Euro 4.000,00 saranno fatturati all'azienda stessa a titolo di cofinanziamento). Nella quota di attività a carico del Polo non rientrano le eventuali spese di viaggio, vitto e alloggi dei partecipanti né le spese necessarie al trasporto degli eventuali campioni. Tuttavia il Polo, se l'azienda lo richiede, può dare visibilità della partecipazione all'evento sui propri supporti web sito Internet, newsletter e social media.

## 5. CERTIFICAZIONI

- **Finalità e Obiettivi** Al fine di migliorare la gestione aziendale, e per venire incontro alle sempre più pressanti richieste del mercato, il Polo erogherà alle imprese richiedenti un servizio di assistenza per l'adeguamento e lo sviluppo di politiche legate alla qualità aziendale.  
  
In particolare, le imprese saranno seguite da un consulente/fornitore di Agire per l'adeguamento della propria struttura produttiva ed organizzativa. Le aziende richiedenti il servizio potranno accedere alle seguenti certificazioni
  - **UNI ENI ISO 9001:2008;**
  - **BRC** (specifica del settore agroalimentare);
  - **IFS** (specifica del settore agroalimentare);
  - **SA 8000;**
  - **ISO 22005** (specifica del settore agroalimentare);
  - **ISO 22000** (specifica del settore agroalimentare);
  - **ISO 14001;**
  - **OHSAS 18000;**
  - **Altre.**
  
- **Metodologia** Al ricevimento della richiesta di servizio da parte dell'azienda consorziata, l'iter procedurale è il seguente:
  - Compilazione del modulo di richiesta da parte del socio in regola con il versamento dei contributi annuali;
  - Stipula di una convenzione per attività di realizzazione servizio tra Agire e l'azienda consorziata con esplicita evidenza del costo di realizzazione del servizio;
  - Identificazione del consulente utile alle esigenze delle imprese sulla base del curriculum, di un preventivo

inerente le attività da compiere e delle esperienze pregresse. Nella scelta del consulente il socio richiedente ha la facoltà di segnalare un consulente di propria fiducia. La scelta del consulente è effettuata da Agire ed il rapporto contrattuale tra il consulente e Agire è indipendente dal rapporto esistente tra Agire ed il socio richiedente.

- Erogazione del servizio da parte del consulente. Al termine del servizio il consulente fornirà ad Agire il time sheet delle attività svolte, il progetto realizzato e una reazione sul servizio prestato. La relazione dovrà essere controfirmata dall'impresa ricevente. Su tutti i documenti prodotti tramite l'utilizzo dei fondi di Agire devono essere riportati i loghi della Regione Abruzzo e dell'Unione Europea; va inoltre riportato che l'attività è stata finanziata con il contributo dei fondi POR FESR 2007-2013 Azione I.1.2

## ○ **Finanziamento**

Il costo della consulenza sarà a carico di Agire per un importo pari al 70 % mentre la restante parte del costo della consulenza è a carico dell'azienda richiedente. La consulenza, nel suo complesso (quota a carico di Agire e quota a carico dell'impresa richiedente) non potrà superare l'importo di 5.000 euro. Tra i servizi prestati non rientra il costo del rilascio del certificato da parte dell'ente certificatore che dovrà essere saldato direttamente all'Ente Certificatore e sarà a carico dell'impresa consorziata. Il Polo AGIRE ha contatti con un Ente Certificatore al fine di ottenere tariffe vantaggiose per i propri soci.

## 6. FINANZA AGEVOLATA – PARTECIPAZIONE BANDI

- **Finalità e Obiettivi** Il Polo AGIRE, allo scopo di migliorare l'efficienza aziendale delle imprese partecipanti, rende disponibile per i soci un servizio di consulenza nel campo dell'analisi reddituale e finanziaria, che consenta alle imprese di programmare lo sviluppo delle proprie attività.  
Ogni impresa potrà richiedere al Polo di assisterla nella ricerca di finanziamenti agevolati, nella predisposizione di business Plan o nella partecipazione a Bandi di gara.  
Inoltre, il Polo offre ai propri associati un servizio di consulenza nella realizzazione di operazioni mirate al ripristino di situazioni finanziarie equilibrate e sostenibili, mediante la raccolta di nuovi capitali di rischio e di debito, la rinegoziazione dell'esposizione debitoria esistente, anche nell'ambito di procedure concorsuali. Sono, inoltre, offerti servizi di Assistenza nella realizzazione di operazioni di riorganizzazione degli assetti proprietari e di governance e nella ricerca di capitali di rischio, anche da fondi di private equity e/o di finanziamenti per sostenere lo sviluppo di progetti innovativi.
  
- **Metodologia** Al ricevimento della richiesta di servizio da parte dell'azienda consorziata, l'iter procedurale è il seguente:
  - Compilazione del modulo di richiesta da parte del socio in regola con il versamento dei contributi annuali;
  - Stipula di una convenzione per attività di realizzazione servizio tra Agire e l'azienda consorziata con esplicita

evidenza del costo di realizzazione del servizio;

- Identificazione del consulente o del fornitore utile alle esigenze delle imprese sulla base del curriculum di un preventivo inerente le attività da compiere e delle esperienze pregresse. Nella scelta del consulente il socio richiedente ha la facoltà di segnalare un consulente di propria fiducia. La scelta del consulente è effettuata da Agire ed il rapporto contrattuale tra consulente e Agire è indipendente dal rapporto esistente tra Agire ed il socio richiedente.
- Erogazione del servizio da parte del consulente. Al termine del servizio il consulente fornirà ad Agire il time sheet delle attività svolte, il progetto realizzato e una relazione sul servizio erogato. La relazione dovrà essere controfirmata dall'impresa ricevente. Su tutti i documenti prodotti tramite l'utilizzo dei fondi di Agire devono essere riportati i loghi della Regione Abruzzo e dell'Unione Europea; va inoltre riportato che l'attività è stata finanziata con il contributo dei fondi POR FESR 2007-2013 Azione I.1.2

○ **Finanziamento**

Il costo della consulenza sarà a carico di Agire per un importo pari al 70 % mentre la restante parte del costo della consulenza è a carico dell'azienda richiedente. La consulenza, nel suo complesso (quota a carico di Agire e quota a carico dell'impresa richiedente) non potrà superare l'importo di 5.000 euro.

## 7. SEMINARI E CONVEGNI

- **Finalità e Obiettivi** Il Polo AGIRE, al fine di migliorare il trasferimento delle informazioni e dell'innovazione, promuove la realizzazione di seminari e convegni a prevalente contenuto info/formativo. Obiettivo di tali incontri sarà quello di sensibilizzare le imprese nelle tematiche relative all'innovazione ed all'internazionalizzazione così come indicato nelle finalità dei Poli di Innovazione (POR FESR Misura I.1.2.) A tal fine una o più imprese possono richiedere al Polo Agire la realizzazione di un ciclo di incontri avente quale tematica principale l'innovazione, l'internazionalizzazione e/o altre tematiche di interesse.
  
- **Metodologia** Le domande di richiesta di realizzazione dei seminari dovrà pervenire presso la sede di Agire e sarà protocollata e portata all'attenzione del Comitato Tecnico Scientifico e/o del CdA solo se le imprese o l'impresa richiedente risulti in regola con il versamento dei contributi annuali secondo le modalità stabilite nello statuto societario. Il Comitato Tecnico Scientifico valuterà la rispondenza del seminario alle tematiche di competenza del Polo di innovazione. Dopo l'approvazione la struttura Amministrativa di Agire provvederà ad individuare il soggetto utile allo svolgimento dei seminari sulla base delle tematiche del percorso e sulla base dei preventivi pervenuti. Nella scelta dei referenti da coinvolgere nell'attività seminariale il socio richiedente ha la facoltà di segnalare dei nominativi di propria fiducia. La scelta del consulente è effettuata liberamente da Agire sulla base del regolamento interno approvato dal Cda in data

16.10.2012.

In caso di seminari e/o incontri organizzati da una socio di Agire i costi sostenuti per la realizzazione dello stesso dovranno essere rendicontati dal socio senza alcun ricarico o indicazione di valori forfettari e con la consegna dei time sheet del personale coinvolto e copia conforme agli originali dei documenti di spesa (fatture, buste paga, bonifici). Sarà, inoltre, cura del socio fornire tutta la documentazione giustificativa dell'evento realizzato (materiale pubblicitario – video o foto del seminario e relazione sulle tematiche trattate). Nella documentazione promozionale e durante la realizzazione del seminario deve essere data evidenza che l'attività si è svolta con il contributo della Regione Abruzzo POR FESR 2007-2013 e devono essere presenti i loghi della Regione Abruzzo e dell'Unione Europea.

○ **Finanziamento**

Il costo di realizzazione del ciclo di seminari sarà a carico di Agire per un importo pari all' 70 % mentre la restante parte del costo è a carico dell'azienda o delle aziende richiedenti. Il ciclo di seminari, nel suo complesso (quota a carico di Agire e quota a carico dell'impresa richiedente) non potrà superare l'importo di 5.000 euro e, per le attività divulgative, al singolo divulgatore non potranno essere riconosciuti importi superiori a quelli previsti nella circolare del ministero del Lavoro n. 2/2009.